



# PROFIL DE L'ENTREPRISE

MEDLAB SOLUTIONS  
SARL 2025

N° 992, Av du 30 juin, Lubumbashi, R.D. Congo  
+243 995 236 137 | +243 995 778 600  
info@medlabs-solutions.com  
www.medlabs-solutions.com



# Introduction

## “ Votre Partenaire Multisectoriel de Confiance en RDC ”

Dans un environnement économique en constante évolution, où les défis se multiplient et les exigences de qualité s'intensifient, les organisations recherchent plus qu'un simple fournisseur. Elles ont besoin d'un partenaire stratégique capable de comprendre leurs enjeux, d'anticiper leurs besoins et de livrer des solutions durables qui transforment leurs ambitions en succès tangibles.

MEDLAB SOLUTIONS SARL répond à cette attente avec une approche révolutionnaire sur le marché congolais.

Fondée sur une conviction profonde que le développement durable naît de l'intégration plutôt que de la fragmentation, notre entreprise a choisi de briser les silos traditionnels. Là où d'autres se spécialisent dans un seul domaine, nous avons développé une expertise transversale unique, couvrant six secteurs stratégiques pour offrir à nos clients l'efficacité d'un interlocuteur unique et la qualité d'un spécialiste dans chaque domaine.

Cette vision intégrée nous permet de créer des synergies exceptionnelles : lorsque nous construisons un centre de santé, nous l'équipons également en matériel médical, assurons son système informatique, gérons sa maintenance, et accompagnons même ses projets agro-pastoraux annexes. Cette approche holistique réduit vos coûts, optimise vos délais, et garantit une cohérence parfaite dans l'exécution de vos projets les plus ambitieux.

**RCCM:** LSHRCCM/24-B-00427

**ID,NAT:** 05-F4300-N37845X

**N° IMPOT:** A2405736M

# 2 Qui Nous Sommes

## Notre Identité

MEDLAB SOLUTIONS SARL est une société multisectorielle de droit congolais, implantée stratégiquement en République Démocratique du Congo. Nous opérons comme un écosystème intégré à travers six pôles d'excellence complémentaires :

### Construction & Génie Civil

Des infrastructures qui défient le temps



### Informatique & Bureautique

La technologie qui propulse votre performance



### Agro-Pastoral

L'agriculture responsable de demain



### Santé & Laboratoires

L'innovation médicale au service de la vie



### Hygiène, Assainissement & Nettoyage

L'excellence dans chaque détail



### Multiservices

La flexibilité qui s'adapte à vos besoins uniques



## Notre ADN : L'Alliance du Local et du Global

Notre force réside dans une combinaison unique de trois dimensions complémentaires :

**Enracinement Local** : Nous sommes congolais, portés par une connaissance intime du terrain, de ses défis et de ses opportunités. Cette proximité nous permet d'adapter nos solutions aux réalités locales et de créer un impact durable dans nos communautés.

**Standards Internationaux** : Notre expertise technique s'appuie sur les meilleures pratiques mondiales. Nous importons l'excellence des normes internationales tout en respectant les spécificités du marché congolais.

**Innovation Continue** : Nous investissons constamment dans la modernisation de nos processus, l'adoption de nouvelles technologies et la formation de nos équipes pour rester à la pointe de nos secteurs d'activité.

## Notre Proposition de Valeur Unique

Contrairement aux entreprises traditionnelles qui vous obligent à coordonner multiples prestataires, MEDLAB SOLUTIONS vous offre :

- **Un interlocuteur unique** qui comprend la complexité de vos projets
- **Une responsabilité globale** sur l'ensemble de la chaîne de valeur
- **Des économies d'échelle** grâce à notre approche intégrée
- **Une cohérence parfaite** entre tous les volets de vos projets
- **Un suivi personnalisé** de la conception à la livraison



## 3 Mission, Vision et Valeurs

### Notre Mission

*"Accompagner la transformation durable de la RDC à travers des solutions fiables, intégrées et innovantes."*

Chez **MEDLAB SOLUTIONS**, nous ne nous contentons pas de vendre des produits ou des services. Nous façonnons l'avenir en :

- Construisant des infrastructures résilientes qui résistent aux défis climatiques et temporels
- Démocratisant l'accès aux technologies de pointe dans la santé, l'informatique et l'agriculture
- Promouvant l'hygiène et l'assainissement comme piliers fondamentaux de la santé publique
- Développant l'autonomie alimentaire par des pratiques agropastorales modernes et durables

Créant des emplois qualifiés qui contribuent au développement économique local.

### Notre Vision

*"Devenir le leader multisectoriel de référence en RDC, reconnu pour son excellence opérationnelle, son innovation et son impact."*

D'ici **2030**, nous aspirons à :

- Étendre notre présence dans toute l'Afrique Centrale en maintenant notre ancrage congolais
- Devenir la référence incontournable pour les projets d'infrastructure complexes et multisectoriels
- Contribuer significativement à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable en RDC
- Former un écosystème de talents locaux capables de porter l'innovation technologique sur le continent
- Établir des partenariats stratégiques internationaux pour apporter les meilleures solutions du monde à l'Afrique

## Nos Valeurs Fondamentales

**EXCELLENCE** : Nous visons la perfection dans chaque détail, de la conception à la maintenance. Nos standards de qualité dépassent les attentes pour créer de la valeur durable.

**FIABILITÉ** : Nos engagements sont sacrés. Nous tenons nos promesses avec rigueur, transparence et constance, construisant ainsi des relations de confiance à long terme.

**POLYVALENCE** : Notre capacité d'adaptation nous permet de répondre à des besoins multiples avec une expertise de spécialiste dans chaque domaine.

**INNOVATION** : Nous embrassons le changement et investissons dans les technologies émergentes pour offrir des solutions avant-gardistes.

**DURABILITÉ** : Chaque décision intègre l'impact environnemental et social à long terme, contribuant à un développement responsable.

**ENGAGEMENT** : Nous servons nos clients avec passion, dévouement et une responsabilité totale envers leurs succès.



## 4 SERVICES : Nos Pôles d'Excellence

### Construction & Génie Civil

Notre département de construction ne se contente pas d'ériger des bâtiments ; nous créons des espaces qui transforment les communautés. Forts d'une équipe d'ingénieurs expérimentés et de technologies modernes, nous prenons en charge :

#### Nos Expertises :

- Conception architecturale et études techniques complètes
- Construction de bâtiments publics, privés et industriels
- Infrastructure routière et ouvrages d'art
- Réhabilitation et modernisation de structures existantes
- Gestion complète de projets, du permis de construire à la réception finale

#### Notre Différence :

- Utilisation de matériaux locaux valorisés et de techniques modernes
- Respect strict des délais et budgets contractuels
- Intégration de solutions énergétiques durables
- Formation des équipes locales aux meilleures pratiques
- Garantie étendue et service après-vente réactif

"Des fondations qui portent l'avenir"

## Santé & Laboratoires

Dans un secteur où la précision peut faire la différence entre la vie et la mort, nous fournissons exclusivement des équipements médicaux et de laboratoire conformes aux standards internationaux les plus exigeants.

### Notre Gamme :

- Équipements hospitaliers de pointe (imagerie, bloc opératoire, réanimation)
- Matériel de laboratoire d'analyses médicales et de recherche
- Dispositifs médicaux pour tous les niveaux de soins
- Solutions de télémédecine et de santé numérique
- Consommables et réactifs de haute qualité

### Notre Accompagnement Complet :

- Installation et mise en service par nos techniciens biomédicaux certifiés
- Formation approfondie du personnel utilisateur
- Maintenance préventive et curative garantie
- Approvisionnement permanent en pièces de rechange
- Support technique 24/7 pour les équipements critiques

"Chaque équipement sauve une vie"

## Informatique & Bureautique

Dans l'ère de la transformation numérique, nous équipons les organisations congolaises des outils technologiques indispensables à leur compétitivité et à leur croissance.

### Nos Solutions :

- Infrastructure informatique complète (serveurs, réseaux, sécurité)
- Postes de travail et équipements bureautiques professionnels
- Logiciels métiers et solutions de gestion intégrée
- Solutions cloud et sauvegarde de données
- Systèmes de visioconférence et collaboration à distance

### Nos Services :

- Audit et conseil en transformation digitale
- Installation et paramétrage sur mesure
- Formation des utilisateurs et transfert de compétences
- Maintenance informatique proactive et support utilisateurs
- Mise à jour et évolution des systèmes

## Hygiène, Assainissement & Nettoyage

Un environnement propre inspire confiance, protège la santé et optimise la productivité. Nos solutions d'hygiène s'adaptent aux exigences spécifiques de chaque secteur.

### Nos Prestations :

- Audit hygiène et élaboration de protocoles personnalisés
- Fourniture de matériel et produits de nettoyage professionnel
- Services de nettoyage et maintenance pour espaces sensibles
- Formation du personnel aux bonnes pratiques d'hygiène
- Gestion des déchets et assainissement environnemental

### Secteurs d'Intervention :

- Établissements de santé (normes hospitalières strictes)
- Bureaux et espaces commerciaux
- Institutions éducatives
- Sites industriels et zones de production
- Espaces publics et communautaires

"La propreté, premier gage de qualité"

## Agro-Pastoral

Face aux défis de sécurité alimentaire, nous développons des solutions agro-pastorales modernes qui allient productivité, durabilité et respect de l'environnement.

### Nos Interventions :

- Modernisation des exploitations agricoles existantes
- Développement de fermes pilotes et centres de formation
- Élevage intensif et semi-intensif (bovins, porcins, volailles)
- Agriculture de précision et techniques d'irrigation modernes
- Transformation et valorisation des produits agricoles

### Notre Approche Scientifique :

- Sélection de variétés adaptées au climat local
- Formation aux techniques agricoles durables
- Accompagnement dans l'accès aux financements agricoles
- Création de coopératives et mise en réseau des producteurs
- Suivi technique et optimisation des rendements

*"Cultiver aujourd'hui l'autonomie alimentaire de demain"*

## Multiservices

Parce que chaque organisation a des besoins spécifiques qui ne rentrent pas toujours dans les catégories traditionnelles, nous avons créé ce pôle ultra-flexible capable de mobiliser rapidement des ressources sur mesure.

### Nos Capacités :

- Gestion logistique et transport spécialisé
- Services de sécurité et gardiennage professionnel
- Conseil en organisation et optimisation des processus
- Formation professionnelle et renforcement des capacités
- Solutions événementielles et communication

### Notre Réactivité :

- Équipes d'intervention rapide disponibles 24/7
- Ressources modulables selon l'ampleur des projets
- Partenariats stratégiques pour des expertises ultra-spécialisées
- Accompagnement temporaire ou missions longue durée

*"La flexibilité qui s'adapte à vos défis uniques"*

# 5 Pourquoi Choisir MEDLAB SOLUTIONS

## Six Avantages Concurrentiels Décisifs

### 1. L'Efficacité du Guichet Unique

Terminé les pertes de temps à coordonner multiples prestataires. Un seul contact, une responsabilité globale, une cohérence parfaite sur tous vos projets multisectoriels.

### 2. L'Excellence des Standards Internationaux

Tous nos produits et services respectent les normes les plus exigeantes. Certifications, homologations, contrôles qualité : nous ne transigeons jamais sur l'excellence.

### 3. La Maîtrise du Terrain Local

Notre connaissance intime du marché congolais, de ses défis logistiques, réglementaires et culturels, garantit une exécution fluide et adaptée à votre environnement.

### 4. L'Accompagnement de Bout en Bout

De la conception à la maintenance, nous restons vos partenaires. Installation, formation, support technique, approvisionnement : nous assumons la réussite durable de chaque projet.

### 5. L'Optimisation des Coûts

Notre approche intégrée génère des économies d'échelle substantielles. Réduction des coûts de coordination, négociation groupée, mutualisation des ressources.

### 6. L'Impact Durable Garanti

Chaque projet contribue au développement local : création d'emplois, formation de compétences, respect environnemental, renforcement des communautés.

## Notre Promesse de Service

- **Engagement de délais** avec pénalités en cas de retard
- **Garantie étendue** sur tous nos équipements et réalisations
- **Support technique réactif** avec intervention sous 48h maximum
- **Formation complète** des équipes utilisatrices
- **Approvisionnement garanti** en pièces détachées et consommables

## 6 Nos Références & Témoignages Clients

Depuis notre création, nous avons eu l'honneur d'accompagner des partenaires prestigieux dans leurs projets les plus stratégiques :

### Secteur Public :

- Modernisation d'infrastructures hospitalières pour le Ministère de la Santé
- Équipement informatique de plusieurs administrations provinciales
- Projets d'assainissement pour les communes urbaines
- Formation technique dans le cadre de programmes gouvernementaux

### Secteur Privé :

- Installation complète de cliniques privées multispécialisées
- Modernisation de systèmes informatiques bancaires
- Projets agro-industriels pour des groupes internationaux
- Services de maintenance pour des entreprises minières

## Ils Nous Font Confiance



# 7 Impact Mesurable & Chiffres Clés

Croissance & Expérience

**3** Années d'expérience cumulée de notre équipe dirigeante

**6** Pôles stratégiques parfaitement intégrés et complémentaires

**+120**  
Produits livrés avec succès

**+10**  
Clients B2B

**+5**  
Partenaires

## Excellence Opérationnelle :

- **98%** de satisfaction client selon notre enquête annuelle indépendante
- **100%** de respect des délais sur nos 24 derniers projets majeurs
- Délai d'intervention garanti : **48h** maximum pour les urgences techniques

# 8 Notre Équipe & Expertise

## Le Capital Humain, Notre Principale Force

nous sommes convaincus qu'aucune technologie ne remplace le talent humain, aucun équipement ne surpasse l'expertise, et aucun processus ne vaut l'engagement personnel de nos équipes.

Notre force réside dans la diversité et la complémentarité de nos profils : ingénieurs confirmés, techniciens spécialisés, experts sectoriels et consultants expérimentés travaillent en synergie pour offrir à nos clients l'excellence dans chaque domaine d'intervention.

Notre direction combine harmonieusement vision stratégique et maîtrise opérationnelle exemplaire. Chaque responsable de pôle constitue un expert reconnu dans son domaine qui garantit l'excellence technique tout en maintenant une approche commerciale résolument orientée vers la satisfaction client et la création de valeur durable.



# 9 Engagement RSE & Développement Durable

## La Responsabilité, Notre Boussole Stratégique

Chez **MEDLAB SOLUTIONS**, nous refusons la vision court-termiste qui sacrifie l'avenir pour des gains immédiats. Chaque décision, chaque projet, chaque partenariat est évalué à travers le prisme de son impact durable sur nos communautés, notre environnement et les générations futures.

Notre approche RSE n'est pas un "plus" ajouté à notre stratégie, c'est le fondement même de notre modèle économique. Nous prouvons chaque jour qu'excellence business et responsabilité sociale se renforcent mutuellement.



# Alignement avec les Objectifs de Développement Durable

Nos activités contribuent directement et mesurablement à 8 des 17 ODD des Nations Unies :

## **ODD 3 – Bonne Santé et Bien-être :**

- 15 centres de santé équipés en matériel médical moderne
- Formation de 120 personnels de santé aux nouvelles technologies
- Amélioration de l'accès aux soins pour +50 000 patients

## **ODD 6 – Eau Propre et Assainissement :**

- 25 systèmes d'assainissement installés dans des écoles et centres communautaires
- Formation de 200 agents d'hygiène aux bonnes pratiques
- Réduction de 40% des maladies hydriques dans nos zones d'intervention

## **ODD 8 – Travail Décent et Croissance Économique :**

- 150 emplois directs stables et bien rémunérés
- 400 emplois indirects créés dans notre chaîne de valeur
- 15 millions USD injectés annuellement dans l'économie locale

## **ODD 9 – Industrie, Innovation et Infrastructure :**

- +50 projets d'infrastructure durables réalisés
- Introduction de 12 technologies innovantes sur le marché congolais
- Modernisation de 30 systèmes informatiques d'entreprises locales

## **ODD 12 – Consommation et Production Responsables :**

- 60% de nos fournisseurs certifiés sur des critères durables
- Politique zéro déchet sur 80% de nos chantiers
- Sensibilisation de 500 clients aux pratiques éco-responsables

## **ODD 15 – Vie Terrestre :**

- 10 projets agro-forestiers préservant la biodiversité
- Restauration de 200 hectares de terres dégradées
- Formation de 150 agriculteurs aux techniques durables



**Chaise  
roulante**  
Prix: --- USD



**Centrifugeuse**  
Prix: --- USD



**Appareil  
échographie**  
Prix: --- USD



**Tensiomètre  
électrique**  
Prix: --- USD



**Appareil  
échographie**  
Prix: --- USD



**Paravent**  
Prix: --- USD



**Couveuse**  
Prix: --- USD



**Chariot de soin**  
Prix: --- USD



**Stéthoscope**  
Prix: --- USD



**Blouson  
médicales**  
Prix: --- USD



**Oxymètre**  
Prix: --- USD



**Otoscope**  
Prix: --- USD



**Pèse bébé**  
Prix: --- USD



**Lit  
d'accouchement**  
Prix: --- USD



**Balance adulte**  
Prix: --- USD



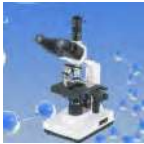
**Appareil Urine  
Paramètres**  
Prix: --- USD



**Tubes à  
prélèvement**  
Prix: --- USD



**Tubes à  
prélèvement**  
Prix: --- USD



**Microscope**  
Prix: --- USD



**Automate  
hématologie**  
Prix: --- USD



**Spectropho  
tometre**  
Prix: --- USD



**Réactif de  
biochimie**  
Prix: --- USD



**Aspirateur  
électrique**  
Prix: --- USD



**Table  
Opératoire**  
Prix: --- USD



**Lit  
d'accouchement**  
Prix: --- USD



**Boite à pinces**  
Prix: --- USD



**Potence**  
Prix: --- USD



**Lit  
d'hospitalisation**  
Prix: --- USD



**Berceau**  
Prix: --- USD



**Morgue**  
Prix: --- USD



**Chaise**  
Prix: --- USD



**Bureau**  
Prix: --- USD



**Salle d'attente**  
Prix: --- USD



**Armoire**  
Prix: --- USD



**Pinces**  
Prix: --- USD



**Morgue**  
Prix: --- USD

# 10 Nous Contacter — Construisons Ensemble Votre Réussite

Chez **MEDLAB SERVICES**, nous croyons que chaque projet est une opportunité de bâtir quelque chose de plus grand : des infrastructures solides, des environnements plus sains, des solutions technologiques performantes et une agriculture durable.

**Votre projet mérite un partenaire fiable, engagé et proche de vous.**

Nous sommes prêts à vous accompagner, de l'idée à l'exécution, avec la promesse d'une relation basée sur la confiance, la qualité et la durabilité.

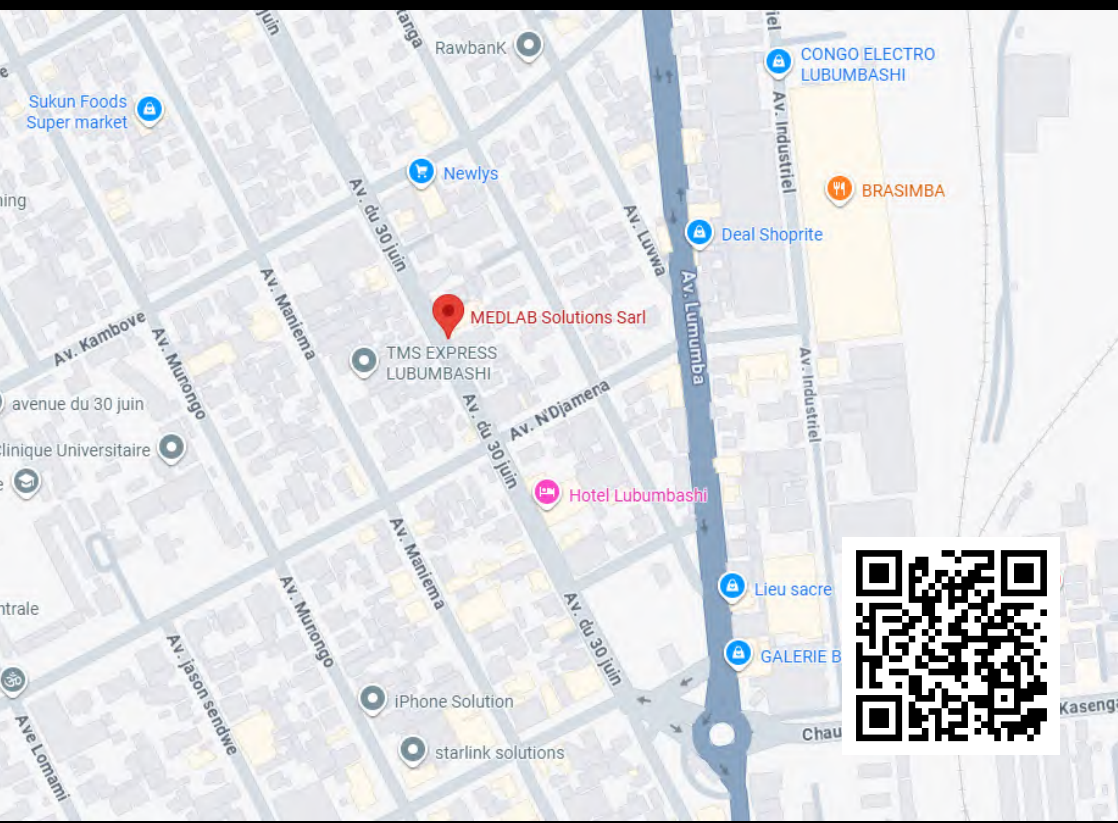
**Contactez-nous dès aujourd'hui**

**Adresse :** N° 992, Avenue du 30 Juin, Lubumbashi – RDC

**Téléphone :** +243 995 236 137 | +243 995 778 600

**Email :** [info@medlabs-solutions.com](mailto:info@medlabs-solutions.com)

**Site web :** <https://www.medlabs-solutions.com/>





N° 992, Av du 30 juin, Lubumbashi, R.D. Congo  
+243 995 236 137 | +243 995 778 600  
[info@medlabs-solutions.com](mailto:info@medlabs-solutions.com)  
[www.medlabs-solutions.com](http://www.medlabs-solutions.com)